

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Nel corso della propria attività, **EXTRATEL S.r.l.** si è sempre contraddistinta per aver perseguito la massima soddisfazione del cliente nel pieno rispetto delle sue esigenze ed aspettative, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi informatici e delle soluzioni tecnologiche offerte.

La competenza tecnica, la forte determinazione, l'utilizzo di tecnologie e strumenti all'avanguardia, la formazione continua e la responsabilizzazione del personale rappresentano le linee guida che hanno consentito all'azienda di affermarsi e consolidare la propria presenza sul mercato.

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, **EXTRATEL S.r.l.** si accinge a compiere nuovi ed importanti progressi organizzativi e gestionali. In particolare, essa ha avvertito l'esigenza di adeguarsi secondo gli standard dettati dalle Norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI CEI ISO/IEC 27001**, adottando un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, essa si pone l'obiettivo di:

- Ottenere e mantenere la certificazione ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001 da parte di un Ente accreditato a livello nazionale e internazionale;
- Adottare la struttura High Level Structure (HLS) prevista dagli standard internazionali per garantire l'integrazione tra i diversi sistemi di gestione;
- Applicare un approccio basato sul risk-based thinking, al fine di identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità connessi ai processi aziendali e alla sicurezza delle informazioni;
- Incrementare l'attenzione al contesto organizzativo, alle esigenze delle parti interessate e alle evoluzioni del mercato e delle tecnologie;
- Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative del cliente, assicurando servizi affidabili, sicuri e conformi ai requisiti contrattuali e normativi;
- Mantenere e consolidare la propria posizione sul mercato attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali e i conseguenti risultati, attraverso il monitoraggio delle prestazioni e l'adozione di azioni di miglioramento;
- Effettuare continui ed efficaci controlli nelle fasi di erogazione dei servizi informatici e nella gestione delle infrastrutture tecnologiche;
- Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite, attraverso l'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza;
- Garantire l'impegno di tutti i collaboratori alla riservatezza delle informazioni e alla tutela della proprietà del cliente, nel rispetto della normativa cogente e in particolare del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali;
- Prevenire e gestire eventuali incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, assicurando adeguate procedure di rilevazione, gestione e risposta agli eventi che possano compromettere i dati e i sistemi informativi;
- Garantire la continuità operativa dei servizi informatici, attraverso adeguate misure di protezione delle infrastrutture tecnologiche e la predisposizione di procedure di gestione delle emergenze e di ripristino dei servizi;
- Assicurare una corretta gestione degli accessi ai sistemi informativi e alle informazioni aziendali, limitandoli al personale autorizzato e in funzione delle responsabilità e delle mansioni svolte.

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, in particolare mediante l'attuazione e il controllo di tutti i processi organizzativi aziendali (relativi alla gestione del cliente, alla formazione del personale, alla sicurezza delle informazioni, alla competitività aziendale e all'erogazione dei servizi).

| Classificazione documento                       |                                         |                                       |                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Pubblico<br><input checked="" type="checkbox"/> | Uso interno<br><input type="checkbox"/> | Riservato<br><input type="checkbox"/> | Segreto<br><input type="checkbox"/> |

Il quadro strutturale di definizione e riesame degli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni è di seguito definito:

- Gli obiettivi vengono definiti e valutati annualmente in sede di Riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame;
- Periodicamente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati che, trasmessi al Responsabile del Sistema di Gestione, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore;
- Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione;
- Tutti gli obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni e la stessa Politica vengono riesaminati periodicamente.

La Direzione, nella persona del **DARIO de VINCENZIIS**, si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- favorire e garantire le risorse finanziarie, strumentali ed umane necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni;
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente, della protezione delle informazioni e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata e diffusa a tutti gli stakeholders.

***Si confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni e nei documenti ad esso connessi.***

Napoli (NA), 05/01/2026



| Classificazione documento                       |                                         |                                       |                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Pubblico<br><input checked="" type="checkbox"/> | Uso interno<br><input type="checkbox"/> | Riservato<br><input type="checkbox"/> | Segreto<br><input type="checkbox"/> |